

シニアの暮らしのお手伝い

# まごころサポート

2023年3月1日号(不定期発行) 令和5年

こんにちは、  
まごころサポートです。／



ケアマネジャー、生活相談員、介護職員、看護職員、施設長の皆さん

是非ご一読ください

---

---

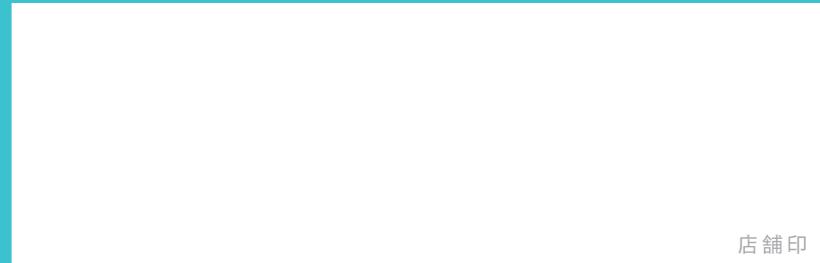
---

---

---

まごころサポートセンター  
0120-979-141

受付時間 8:00-18:00 土・日・祝日も対応しています(年末年始を除く)



店舗印

シニアの暮らしのお手伝い

# まごころサポート

## もくじ

- P2 ごあいさつ
- P4-5 ケアマネジャーの皆さまへ
- P6-7 まごころサポートを利用した  
皆さまからの声
- P8-9 介護のお仕事と  
まごころサポートの未来
- P10 『まごころサポート、  
15分 500円からの  
かんたんサポート
- P11 まごころサポートご利用の流れ

## まごころサポートとは

ゴミ捨てや買い物代行、部屋の掃除など、社会保障の枠に収まりきらないシニアのお困りごとを解決する、シニア向け生活支援事業です。地域のシニアをみなで支える社会の実現に向か、これまで全国で60万件以上のサポートをご提供してきました。これからもより一層、シニアの生活を支えていきたいと思います。

## コンシェルジュとは

「まごころサポート」が提唱する、『シニアのよき隣人』を目指して活動するスタッフのことを、コンシェルジュと呼んでいます。現在全国で多数のコンシェルジュが、それぞれの思いを持ってシニアのサポートを行なっています。



シニアモデル：五十嵐凜夫さん

## MIKAWAYA21

### 会社概要

社名	MIKAWAYA21株式会社
設立	2012年(平成24年)8月10日
役員	代表取締役社長：青木 慶哉 取締役：鈴木 孝英
本社所在地	〒116-0011 東京都荒川区西尾久3-20-4
電話番号	03-6433-0806
資本金	9億1703万1100円(資本準備金含む)
事業内容	まごころサポートのコンサルティング・支援 IoTデバイス開発事業

はじめまして、  
まごころサポートです。

日々、福祉の心でシニアお一人お一人に

向き合っておられる皆さんに心より敬意を表します。

私たちは、シニアの「ちょっと困った」「こんなことを叶えたい」の  
お手伝いができる想いで、10年間活動してきました。

これから日本の高齢化が加速するなかで、

皆さまの役割はますます重要になってくると思います。

と同時に、皆さまのお忙しさも増してくると思います。

ぜひ「まごころサポート」がお手伝いできるところがございましたら  
何なりとお申し付けください。

私たちも皆さまが大切にしておられるホスピタリティの心を大切にしながら、

連携して地域のシニアサポート体制の一助を

担わせていただければと思っております。

これからもどうぞよろしくお願いします。



 MIKAWAYA21

MIKAWAYA21株式会社代表  
青木 慶哉 / あおき よしや  
1976年生まれ 大阪府出身

# まごころサポートから 3つのお約束

1

PROMISE

## 個人情報を守ります

一番に守らなくてはならない利用者様の個人情報を  
適切に扱い『まごころサポート』以外に無断で利用する  
ことはありません。

2

PROMISE

## 情報を共有します

日々のサポート活動について迅速に連絡や報告を  
します。また、必要に応じてケアマネジャーの皆さまとの定期的な打ち合わせも可能です。

3

PROMISE

## 料金を明確にします

様々な料金形態のサポートを用意していますので、  
必要に応じてサポート実施前に見積もりなどを分かりやすく提示し、ご相談をします。

まごころサポートコールセンター

0120-979-141

受付時間 8:00-18:00 土・日・祝日も対応しています(年末年始を除く)

## ケアマネジャーの皆さんへ

ケアプランの立案時に『まごころサポート』を思い出してください。

私たち「まごころサポート」は、身体介護の領域には一切関与しません。

その代わり生活支援に関しては幅広くサポートを展開しています。

下記をご覧いただき、ケアプランの立案などで“お困りのこと”があるか、  
チェックしてみてください。



部屋のお片付け、お風呂やトイレの掃除、  
窓拭きなどの軽作業の依頼先に悩んでいる。



担当しているシニアの日々の生活状況を  
報告してくれる人を探している。



季節ごとの大掃除や、大きな荷物の搬出・搬入などの力作業を  
気軽にお願いできて信頼感のある依頼先が周りにはいない。



支援、介護が必要な方への、親身で細やかな対応(各種ゴミの分別  
※特に生ゴミ対応など)をする人がなかなか見つからない。



お買い物や、病院への同行、各種行政手続きの申請代行など、  
日常的にシニアがやって欲しいリクエストに応えられないでいる。

上記で、一つでもチェックが付いたら、  
**『まごころサポート』までご連絡ください。**

# “まごころサポート”と活動を共にされた 皆さまからの声

介護職員の方、ヘルパーの方、ケアマネジャーの方など、シニアの関わりを通じて共に支え合い、様々な現場を乗り越えているパートナーの皆さまから届いた、“まごころサポートを利用して良かった話”や“まごころサポートに期待すること”をご紹介します。

## まごころサポートの 「良かった話」

介護保険では一時的にでる大量の不要物とごみの仕分けやゴミ出しができなかったり、早期対応が困難であったりしますが、まごころサポートで引き受けてくれたんです。他にも、携帯電話の契約のお手伝いや、水道の水漏れにも対応していただき、まさに**痒い所に手が届くサービスで助かっております。**

主任介護支援専門員 / 男性 / 40代

介護保険では算定できない**付き添いの支援**をいただけて助かっています。急な依頼でも対応してくださり助かりました。

ケアマネジャー / 女性 / 40代

**施設入所の方のお引っ越し**をお願いしたことがあります、費用面でも、作業面でも納得いくものでした！

ケアマネジャー / 女性 / 40代

在宅生活をしている利用者様の中には、身内が不在、遠方というケースが稀にあります。その様な方々には、**介護保険外で必要とされるサポート**が頻繁に発生します。ほんのちょっとの手助けをまごころサポートにしてもらえることが本人も安心しますし、**取り巻く人たちも負担が軽減されている**ように感じます。

介護支援専門員 / 女性 / 40代

ひとり暮らしで**携帯電話の操作方法が分からず困っていた**シニアに早急に対応いただきありがとうございました。

主任介護支援専門職 / 男性 / 50代

「こういうサービスもありますよ」と提案できるところがありがたく思っています。**サービス内容も幅広い、かつ安価**であると思います。

主任介護支援専門員 / 男性 / 40代

**費用面で助かっています！**

介護支援専門員 / 女性 / 60代

長年劣悪な環境で暮らしてきた男性なのですが、頑なに自宅での生活を希望されていました。ただ、体調の悪化により在宅生活継続にはベッドの導入が不可欠な状態でした。しかし、ベッドを設置するスペースも無く、家の清掃が必須でした。なので、本人には入院か、施設の入所かを薦めるしかないと考えていた矢先、まごころサポートのパンフレットを拝見、ご相談をさせていただいたところ、**一日がかりで自宅の掃除や整理**などを一緒にしていただきました。おかげで、その利用者様は今でもご自宅で生活を続けていらっしゃいます。

居宅介護支援事業所管理者 / 男性 / 30代

## まごころサポートに 「期待すること」

なかなか難しいとは思いますが、経済的課題を抱えていらっしゃる利用者の方へ提案しやすいので、**現在の料金体系を維持**していただけると嬉しいです。

居宅介護支援事業所管理者 / 男性 / 30代



医療法人高生会  
ふじのもり居宅介護支援事業所  
ケアマネジャー  
宮崎 恵美さん

## まごころスペシャルインタビュー

わかりやすくきれいな冊子なので、色々な人に安心して薦められます。サポートも15分単位で区切りやすく、ワンコイン500円で他の事業所と比べて安いのもありがたいです。見守りにも「マゴコロボタン」があり、これからの発展が期待できます。今後もマンパワーやアイデアで、我々、介護業界に力を貸して欲しいですね！



服薬時間やゴミ出し案内、災害時の安否確認など、ボタン一つでシニアとつながることができます。

利用者様の急な入院時に、ご家族が支援できない時に、**入院の手続きをしていた**だき大変助かりました。

ケアマネジャー / 女性 / 40代

**自宅庭木の剪定**をしてもらえるところを紹介して欲しいと、地域の高齢者から相談を受けました。仕事もきっちりとやってもらったと喜ばれていました。すぐに対応していただき、依頼した側も良かったと感じました。

介護支援センター長 / 男性 / 40代

今後もできれば**料金はこのまま**でいてくれると安心してご相談ができます。

ケアマネジャー / 女性 / 40代

ケープランにインフォーマルサービス（民間など）を付け加えることが求められていますが、業界の高齢化などで結局のところ難しいことが多く、まごころサポートには、この**大きなギャップ**を埋めて欲しいですね。

居宅介護支援センター職員



## まごころサポートご利用の流れ

サポート完了まで、簡単な4ステップ。お気軽にお問い合わせください。

**STEP****1**

## まずはお電話

コールセンターまでお電話にてご相談ください。

**0120-979-141**

**STEP****2**

## サポート内容・日程・料金の確認

担当地域の加盟店からお申し込み内容や  
日程確認のお電話をいたします。

**STEP****3**

## サポートの実施・商品のお届け

ご自宅にコンシェルジュ(または提携業者)が伺い、  
サポートの実施や商品をお届けします。

**STEP****4**

## ご利用料金のお支払い

サポート実施後、銀行振り込みにて  
お支払いください。



まごころサポート  
コールセンター

**0120-979-141**

受付時間 8:00-18:00 土・日・祝日も対応しています(年末年始を除く)

## まごころサポート

## 15分 500円からのかんたんサポート

作業内容によって異なります。お気軽にお問い合わせください。

## — M E N U —

- ピンの蓋開け
- 病院・医院・診療所の付き添い
- 電球交換
- 各種行政手続きの申請代行
- 家事代行
- 食べたいものの買い出し・取り寄せ
- お家の中の掃除
- 窓拭き
- お買い物代行
- 荷物の梱包
- 囲碁・将棋の対戦
- 部屋のお片付け
- 旅行・スポーツ観戦の同行
- カーテン取り付け
- タクシーの手配
- 家具の組み立て・移動
- 写真アルバムの整理整頓
- 家電の設置・設定
- ねじ締め・打ち直し
- ゴミ捨て
- パソコンやスマートフォン操作
- メルカリ教室(無料)

毎月1回60分以上ご利用の場合は、定期サポートがお得です!

## まごころ定期サポート

サポート時間	価格(税込)	条件
60分	1,500円	毎月1回、60分以上のご利用

※60分を超える場合は、お見積りさせていただきます。

※サポートのための移動距離が遠い場合や高速道路の利用が必要な場合には、別途交通費をご請求させていただく場合がございます。

